

# TÉRMINOS DE REFERENCIA SERVICIOS

## CONTRATACION DE SERVICIOS PARA ADQUIRIR LICENCIAS DEL SOFTWARE TABLEAU Y PAQUETE DE CAPACITACION

### I. ANTECEDENTES

#### 1. Sobre Mercy Corps

Somos una organización global no gubernamental (ONG) impulsada a creer que un mundo mejor es posible. Con más de 38 años de experiencia, en casos de desastre, en tiempos difíciles, en más de 40 países alrededor del mundo, nos asociamos para poner en acción soluciones audaces, ayudando a las personas a triunfar sobre la adversidad y construir comunidades más fuertes desde adentro. Ahora y para el futuro.

En Colombia hemos trabajado desde 2005 en 17 departamentos, impactando a más de 319.000 personas, creando alianzas y oportunidades con el sector público, privado y la sociedad civil con innovación, impacto e influencia.

#### 2. Marco de Acción

El programa “Desarrollo Rural Inclusivo en el Cauca – Algo Nuevo- “es financiado con recursos de la fundación Howard G. Buffett, implementado por Mercy Corps y sus socios CAFICAUCA Y ASOHOFrucol. Es un programa con una vigencia de cinco (5) años, con una cobertura en 13 municipios del departamento del Cauca y una meta de 3000 productores agrícolas beneficiarios.

- **OBG:** Mejorar la base económica local licita a través del mejoramiento de las condiciones de vida, acceso a activos productivos e ingresos económicos de familias productoras agrícolas y trabajadores rurales como alternativa a la producción de coca.
- **OE 1:** 3.000 productores agrícolas sin coca sustituyen los ingresos al mejorar la productividad, calidad y comercialización de cultivos legales a través de asistencia técnica, servicios de extensión agrícola y educación financiera.
- **OE 2:** 900 trabajadores rurales mejoran su empleabilidad favoreciendo sus habilidades y capacidades para trabajar en emprendimientos inclusivos.
- **OE 3:** 600 derechos de propiedad y uso de la tierra formalizados.

### II. OBJETO DEL CONTRATO

Adquirir dos (2) licencias Tableau Desktop Professional en modalidad de suscripción anual y tres (3) Tableau Online y realizar una capacitación sobre Tableau Desktop (de máximo 12 horas) y una capacitación de Tableau online (de máximo 2 horas) al igual que un paquete de horas de acompañamiento técnico de (de máximo 20 horas) para la construcción de dashboards.

### III. PRODUCTOS E INFORMES ESPERADOS

1. Dos (2) Licencia Tableau Desktop Professional en modalidad de suscripción anual instalada.
2. Tres (3) licencias Tableau Online (con accesos entregados)
3. Capacitación sobre Tableau Desktop (de máximo 24 horas) para 7 personas.
4. Capacitación de Tableau online (de máximo 2 horas) para 7 personas.
5. Paquete de horas de acompañamiento técnico de (de máximo 40 horas) para la construcción de dashboards.

### IV. ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. Suministrar dos (2) licencia Tableau Desktop Profesional
2. Suministrar 3 licencia Tableau Online (con accesos entregados)

3. Realiza capacitación presencial de 24 horas en la oficina Mercy Corps para la licencia Tableau Desktop Profesional.
4. Realizar capacitación presencial de dos horas en la oficina Mercy Corps para las 3 licencias Tableau Online.
5. Realizar acompañamiento técnico de máximo 40 horas para la construcción de dashboards.

**V. SUPERVISOR DEL CONTRATO**

El control y seguimiento de las actividades que se desarrollarán en el marco del contrato estarán a cargo del Gerente de Tierras con el apoyo de la gerencia de Monitoreo y Evaluación de Mercy Corps.

**VI. PERFIL DEL (LA) PROPONENTE**

- Requerido: Persona Jurídica Colombiana basada en Bogotá.
- Requerido: 3 o más años de experiencia en el manejo de licenciamientos de Tableau
- Requerido: 3 o más años de experiencia capacitando organizaciones en la implementación técnica de Tableau.
- Requerido: Tener experiencia comprobada de aplicación de Tableau con sector de ONGs
- Preferible: Ser Silver Partner de Tableau

**VII. LUGAR Y CONDICIONES DEL CONTRATO**

El contrato se desarrollará en Bogotá DC.

**VIII. DURACIÓN Y TIPO DE CONTRATO**

El contrato tendrá un tiempo máximo de duración de 12 meses contados a partir de la firma del contrato y la instalación de la licencia.

**IX. ENVIO DE PROPUESTAS**

Las propuestas deberán ser enviadas al correo electrónico [mquintero@mercycorps.org](mailto:mquintero@mercycorps.org)

Citar en el asunto del e-mail, la siguiente referencia: **PR2984 - CONVOCATORIA PARA ADQUIRIR LICENCIAS DEL SOFTWARE TABLEAU Y PAQUETE DE CAPACITACION.**

La propuesta deberá contener la propuesta económica, en números y letras, en el cuerpo de la misma y en la carta de presentación.

**X. ETAPAS DEL PROCESO**

Invitación directa a proveedores	07/09/2018
Cierre de la convocatoria - Fecha límite de entrega de propuestas	13/09/2018
Revisión técnica y económica de la propuesta	14/09/2018
Informe al proponente de aceptación o no de la propuesta	14/09/2018
- Inhabilitados	
- No seleccionados	

**Notas a las etapas del proceso:**

- No se evaluarán propuestas presentadas con posterioridad a la fecha estipulada.
- Las preguntas se resolverán en un máximo de dos días, y las respuestas se enviarán a correo electrónico.
- Todas las preguntas deben dirigirse al correo electrónico [convocatoriaspreguntasypreguntas@mercycorps.org](mailto:convocatoriaspreguntasypreguntas@mercycorps.org). No se dará respuesta a preguntas por otros medios y/o otras personas de la organización.

### XI. IDIOMA PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Las propuestas deben ser presentadas en español. No se evaluarán propuestas presentadas en otros idiomas.

### XII. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA, QUE HABILITA O INHABILITA AL PROPONENTE

- Carta de presentación de propuesta.
- Fotocopia de cedula de ciudadanía del representante legal.
- Certificado de existencia y representación legal, con vigencia no superior a 30 días - aplica para personas jurídicas.
- Registro Único Tributario – RUT (expedido a partir del año 2013 hacia adelante).
- Certificado de antecedentes disciplinarios emitido por la Procuraduría General de la Nación.
- Certificado de antecedentes fiscales emitido por la Contraloría General de la Republica.
- Certificados de experiencia específica, emitidos por entes contratantes, en donde informe: Duración del trabajo, Objeto del contrato, Monto del contrato.
- Propuesta económica que incluya: El costo unitario de cada producto - forma de pago – condiciones de entrega de los productos.

### XIII. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE PROPONENTES

El equipo evaluador se basará en el siguiente sistema de puntuación para analizar todas las propuestas recibidas:

	CRITERIO	PUNTAJE
1	3 o más años de experiencia en el manejo de licenciamientos de Tableau – anexar certificados de experiencia	25 Puntos
2	3 o más años de experiencia capacitando organizaciones en la implementación técnica de Tableau. – Anexar certificados de experiencia	25 Puntos
3	Tener experiencia comprobada de aplicación de Tableau con sector de ONGs • Preferible: Ser Silver Partner de Tableau	25 Puntos
4	Propuesta económica	25 Puntos
	<b>TOTAL PUNTAJE</b>	100 Puntos

### XIV Notas:

1. Por política de la organización el monto máximo a contratar no se informa, en el proceso de la convocatoria.
2. Mercy Corps se reserva el derecho a cerrar el proceso de contratación si las propuestas recibidas son por un valor superior al aprobado para realizar el proceso de contratación.
3. Solo se evaluarán propuestas completas, es decir que reúnan/incluyan/hayan presentado toda la documentación solicitada en el capítulo XII del presente documento
4. El Contratista es responsable del pago de seguridad social de acuerdo con la ley 100 de 1993 aplicable para contratistas independientes (pago de salud, pensión y ARL).  
Los soportes del pago de seguridad social son requisitos para el/los pago(s) del contrato.
5. Mercy Corps exige Confidencialidad de la información
6. Mercy Corps adquiere en la contratación los derechos, la propiedad de los resultados / producto resultantes del contrato.

FIN